

Communication et Management Intergénérationnel

PRÉSENTATION SUCCINCTE DE LA FORMATION

Ce module permet d'améliorer la communication sur chantier et d'améliorer les relations entre les différentes générations présentes dans les équipes.

OBJECTIFS

- Expliquer les mécanismes de base de la communication professionnelle
- Identifier les principaux freins et leviers de communication dans une équipe de chantier
- Analyser les différences de fonctionnement entre générations dans le travail
- Adapter leur communication aux profils des collaborateurs
- Mettre en œuvre des techniques simples pour gérer les tensions et incompréhensions
- Utiliser l'IA pour reformuler un message difficile ou structurer une communication d'équipe

PROGRAMME DE LA FORMATION

Jour 1 (7h)

Matin :

- **Les mécanismes fondamentaux de la communication professionnelle**

Comprendre les principes fondamentaux de la communication afin de renforcer l'efficacité des échanges professionnels.

- **Les générations au travail dans le bâtiment : Comprendre les différences**

Appréhender les spécificités générationnelles dans le milieu de travail, et comprendre comment ces différences peuvent influencer la dynamique des équipes.

Après-midi :

- **Adapter sa communication**

Développer des compétences en communication interpersonnelle pour ajuster les messages en fonction des profils de collaborateurs et des contextes professionnels variés

- **Gérer les tensions et les comportements inadaptés**

Apprendre à identifier et à gérer les tensions ainsi que les comportements inappropriés dans le milieu de travail, afin de maintenir une ambiance professionnelle et productive

- **Favoriser la coopération intergénérationnelle dans son équipe**

Mettre en place des stratégies efficaces pour promouvoir la coopération intergénérationnelle au sein des équipes, afin de tirer parti des compétences et expériences de chaque génération.

- **IA et communication professionnelle : Reformuler, structurer, préparer**

Explorer les applications de l'intelligence artificielle pour améliorer la communication professionnelle, en particulier pour la rédaction, la structuration et la préparation de messages ou documents

PÉDAGOGIE

Approche active et opérationnelle :

- Études de cas réels du secteur BTP
- Mises en situation et jeux de rôle
- Utilisation guidée d'assistants IA (validation humaine systématique)
- Alternance apports théoriques courts / ateliers pratiques / feedback formateur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **Evaluation formative :**

- Evaluation par les pairs des jeux de rôle (explication de tâche, correction d'erreur, retour de mission) à l'aide d'une grille simple (clarté, écoute, adaptation au profil, gestion de la situation).
- Production en sous-groupe d'un plan d'intégration type pour un nouveau collaborateur, utilisé comme support d'échanges collectifs.

- **Evaluation sommative :**

- Etude de cas écrite : analyse d'une situation intergénérationnelle problématique et proposition de plan d'action (communication, organisation, réglage managérial).
- Document de communication produit avec l'IA (message difficile, compte rendu ou brief d'équipe) évalué sur la structure, le ton et l'adaptation au destinataire.

DUREE

1 jour – 7h00

PUBLIC CONCERNE

Chefs d'équipe, chefs de chantier, conducteurs de travaux
Artisans et dirigeants de TPE du bâtiment (3 à 10 salariés)
Dirigeants et cadres de PME du bâtiment (20 à 80 salariés)

PREREQUIS

Exercer ou se préparer à exercer une fonction d'encadrement ou de direction dans une entreprise du bâtiment.

Aucun prérequis technique en informatique ou IA (formation progressive)

CONDITIONS D'ACCES

Inscription validée par le CFA ou l'organisme de formation
Savoir lire et écrire

LIEUX DE FORMATION

Bâtiment CFA Bretagne – Antenne de Quéven
Rue Blaise Pascal, 56530 Quéven

MODALITES D'ACCES

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être envisagé pour faciliter leur parcours

MODALITES D'INSCRIPTION

- Sur dossier d'inscription
- Session en INTER ou en INTRA

EFFECTIF

8 à 12 participants maximum par session pour garantir un accompagnement personnalisé

MODALITES DE FINANCEMENT

- OPCO Constructys (Financement employeur)
- CPF (Compte Personnel de formation)
- Plan de développement des compétences (entreprise)
- FAF (Artisans)

TARIF

330 € Net de taxes

DATES

5 juin 2026

Mis à jour le 16/06/2026

INTERVENANT(S), OUTILS ET MOYENS TECHNIQUES

Formateurs experts en management BTP et transformation digitale

Plateforme LMS pour parcours distanciel (capsules vidéo, quiz, dépôts de livrables, feedback)

Salles équipées pour sessions présentielles (paperboard, vidéoprojecteur, connexion Wifi)

Assistants IA pour exercices guidés (usage encadré, charte de confidentialité fournie)

Bâtiment CFA Bretagne – SIREN : 777 509 274 – Numéro de déclaration d'activité : 53350904835 – Code APE : 8532Z.